

# Online leergang: Een datagedreven gemeente

**September 2022**

Joyce Martens



## Workshop KPI's

- Juiste KPI's
- KPI's correct formuleren
- Hoe monitor je KPI's?

Er komen steeds meer mogelijkheden voor het bouwen van dashboards. Denk bijvoorbeeld aan self-service BI. Hoe bouw je een dashboard waar je als gemeente echt op kunt sturen? Wat zijn de KPI's en welke onderdelen kun je aanpassen om ook het gewenste resultaat te laten zien? Tijdens deze workshop komen alle aspecten van KPI's aan bod, zowel de visualisaties als de definitieve versies.

**Oktober 2022**

Marco van Dijk en Ron Meerts



## Hoe krijg je de organisatie mee?

- Verandermanagement
- Succesfactoren
- Plan van aanpak

Een datagedreven gemeente vraagt ook iets van je organisatie. Het is namelijk echt een andere manier van werken. Maar hoe kun je de toegevoegde waarde ervan nou het beste laten zien? Tijdens deze workshop gaan we aan de slag met praktijkvoorbeelden die aangeven hoe je je organisatie meekrijgt op datagedreven sturing.

**November 2022**

Dick Pouw



## Business case Datagedreven sturing

- Business case creëren
- Hoe bouw je een business case op?

Datagedreven sturing brengt altijd kosten met zich mee. Als je namelijk aan de slag gaat met data dient deze op een veilige manier te worden opgeslagen, de autorisaties moeten goed worden ingeregeld en natuurlijk moeten er ook dashboards worden gemaakt. Tijdens deze workshop laten we je zien hoe jij aan je organisatie kunt uitleggen dat deze investering de juiste keuze is en hoe je een business case kunt bouwen.

**December 2022**

Dick Pouw



## Zomerworkshop

- KPI's ontwerpen deel 1

In deze workshop gaan we hands-on aan de slag met het ontwerpen van KPI's die in de praktijk kunnen worden gebruikt.

**Januari 2023**

Dick Pouw



## Zomerworkshop

- KPI's ontwerpen deel 2

Tijdens deze workshop gaan we verder aan de slag met het ontwerpen van KPI's.

**Februari 2023**

Folkert de Jager



## Scrum methodiek Datagedreven sturing

- Succesvol project
- Helpende elementen
- Opzetten scrum methodiek

Binnen de gemeente komen er vaak vragen over verschillende inzichten. Elk domein heeft zijn eigen specialist die het een en ander kan maken, of de vragen komen binnen bij de informatievoorziening. Hoe monitor je die vragen? En hoe bereik je het beste resultaat? In deze workshop laten we je zien hoe je dit met de scrum methodiek oppakt.

**Maart 2023**

Sergej Katus



## Security & Privacy - deel 1

- Data ethiek
- AVG en Privacy

'Data' is een magisch woord. Het gebruik van data brengt echter een behoorlijke verantwoordelijkheid met zich mee; de data mag immers niet in verkeerde handen terechtkomen. Maar hoe beveilig je die verbindingen en hoe monitor je dat? En wat zegt de AVG precies over privacy? Hier komt onder meer maatschappelijk verantwoord ondernemen om de hoek kijken. Hoe borg je dat? Je leert het in deel 1 van deze workshop.

**April 2023**

Mark Tissink



## Security & Privacy - deel 2

- Het veilig nemen van risico's
- Risico behandeling

In deel 2 van deze workshop gaan we verder op het thema Security & Privacy. Hierin bekijken we hoe risico's genomen kunnen worden maar dat dit toch veilig gedaan kan worden. De hele route hier naartoe zal helder worden uitgelegd. Hierdoor leer je maatschappelijk verantwoord ondernemen waardoor het nemen van veilige risico's zeker mogelijk is.

**Mei 2023**

Dick Pouw



## Metadatamanagement

- Data over data
- Catalogus
- Dataportabiliteit

Metadata, wat is dat eigenlijk? Deze term hoor je vaak in combinatie met een datawarehouse. Metadata zijn gegevens die data omschrijven. Tijdens deze workshop gaan we verder in op de definitie en het belang ervan.

**Juni 2023**

Lonneke Opsteegh



## Datavisualisatie

- Datamodellering
- Feiten & Dimensions
- Opbouw dashboard
- Historische data

Datamodellering speelt zich af in het begin van de keten, dus van bron tot dashboard. In deze workshop gaan we verder in op datamodellering en hoe je dat toepast.

**Juli 2023**

Arjen van Spronsen



## Trends en voorspellingen

- Datamining
- AI

De ontwikkelingen op het gebied van trends en voorspellingen staan niet stil. In deze workshop nemen we je mee op een boeiende reis vol weetjes.

**Augustus 2023**

Cora Schreuders



## Roundtable

Tijdens deze roundtable zal het volgende thema centraal staan: 'Kennisdeling tussen gemeenten en experts uit het veld'. Want samen komen we verder.